



FEDERCONSUMATORI S A V O N A

17100 SAVONA – Via Boito 9r – Tel. 019801583 – Fax 019812025 – e-mail: segreteria@federconsumatorisavona.it

COSA E' FEDERCONSUMATORI

E' un'Associazione libera e democratica, nata nel 1988 con il contributo della CGIL, che difende i legittimi interessi dei consumatori e degli utenti. Federconsumatori è impegnata:

- a dare al cittadino tutta l'assistenza per la difesa dei suoi diritti;
- a svolgere un'azione preventiva, rivolta alle istituzioni ed ai soggetti del mercato, per migliorare la qualità dei servizi e dei prodotti e per rimuovere le cause che ne limitano l'accesso o l'utilizzo.

Federconsumatori è un'associazione riconosciuta ai sensi del Codice del Consumo e della Legge Regionale n. 26/2002.

DI COSA SI OCCUPA

- promuove azioni individuali e collettive di tutela dei consumatori;
- informa i consumatori sui loro diritti;
- promuove l'educazione ai consumi;
- difende il risparmio;
- interviene nella scelta dei pubblici poteri che interessano l'utenza;
- rivendica servizi efficienti, gestiti con trasparenza e a costi contenuti;
- combatte tutte le forme di illegalità, di truffa e di raggiro;
- rivendica regole che difendono i cittadini dai soprusi.

DOVE SONO GLI SPORTELLI

PER UN MIGLIORE SERVIZIO, PRENDETE UN APPUNTAMENTO

1. presso Camera del Lavoro Territoriale di Savona – Via Boito 9r

Ufficio 019 80 15 83 - Fax 019 80 15 83

LUNEDI' 9.00/12.00

MARTEDI' 15.00/18.00

VENERDI' 9.00/12.00

2. presso Camera del Lavoro di Albenga – Via Trieste 1

Centralino 0182 50 224 - Fax 0182 55 58 47

MARTEDI' 9.00/12.00

VENERDI' 15.00/18.00

3. presso Camera del Lavoro di Cairo Montenotte – Via Bertolotti 79

Centralino 019 50 62 60 - Fax 019 50 79 084

GIOVEDI' 9.00/12.00

IL SERVIZIO È RIVOLTO ESCLUSIVAMENTE AGLI ASSOCIATI

Qualora un cittadino/utente non sia associato, ma intenda utilizzare questo servizio, deve regolarizzare la propria posizione iscrivendosi prima dell'apertura della pratica.